

2024年9月20日

東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社

不正アクセスに関わるご本人への通知について

弊社は、2024年7月17日に「不正アクセスによるお客さま等に関する情報流出の可能性についてお詫びとお知らせ」についてプレスリリースをしております。

<https://www.tokyogas-es.co.jp/notice/pdf/20240717-01.pdf>

その後、警視庁や独立行政法人情報処理推進機構（IPA）、第三者専門機関の協力も得ながら詳細調査を実施した結果、個人情報が出た痕跡は確認されませんでした。また、不正利用等の二次被害に関する報告も受けておりません。しかしながら、第三者専門機関より「個人情報が実際に流出した可能性は低い」と報告を受けたものの、不正アクセス者から個人情報がアクセス可能な状態であったため流出の可能性を完全に否定できないことから、個人情報保護法第26条2項の定めに基づき、これまで弊社と取引のある法人等に所属されているご本人への通知をさせていただくことと致しました。今後、対象となる方々に対して、順次ご連絡をさせていただきます。

本件を重く受け止めるとともに、多大なるご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

以上